

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy

|  |
| --- |
| Społecznej we Wschowie  za 2019 rok |
|  |

Wschowa, kwiecień 2020r.

**Wstęp3**

**1. Pomoc społeczna5**

**1.1. Świadczenia pieniężne7**

**1.2. Świadczenia niepieniężne9**

**2. Dodatek mieszkaniowy i energetyczny10**

**3. Karta Dużej Rodziny11**

**4. Praca socjalna11**

**5. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej14**

**6. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie15**

**7. Świadczenia rodzinne19**

**8. Świadczenie wychowawcze21**

**9. Fundusz alimentacyjny23**

**10. „Dobry start”25**

**Podsumowanie27**

**Wstęp**

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, jako gminna jednostka organizacyjna, realizuje szereg zadań własnych i zleconych z zakresu zabezpieczenia społecznego. Działania Ośrodka są zbieżne z lokalną polityką społeczną i zgodne z realizacją celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wschowa. W Ośrodku są realizowane zadania wynikające m. in. z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Świadczenia przyznawane i wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie były w 2019 r. finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych, z przeznaczeniem na zadania zlecone i samorządowych, z przeznaczeniem na zadania własne.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procentowy udział dotacji do środków własnych Gminy**  **w wykonaniu planu OPS Wschowa w 2019r.** | | | | | | |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Razem** | **33 330 036,26** | **100%** | | 1. Dotacje | 29 764 479,33 | 89,30% | | 2. Środki własne gminy | 3 565 556,93 | 10,70% | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  | | | |
| Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w 2019 r. wyniosły łącznie 33 330 036,26 zł. Podział wydatków ze względu na poszczególne zadania, realizowane przez Ośrodek ilustruje poniższy wykres: |  |  |  | | | |
|  |  |  |  | | | |

Od 1 stycznia 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie przejął dodatkowo zadania związane z realizacją pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów – wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych.

1. **Pomoc społeczna**

Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie osobom i rodzinom trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie  pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera  w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym oraz podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin i ich integracji ze środowiskiem.

W myśl zapisom ustawowym, pomoc społeczna polega w szczególności na:

1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;

2) pracy socjalnej;

3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;

4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;

5) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;

6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym kryterium dochodowe, które od 1 października 2018r. wynosi kolejno **701,00 zł** dla osoby samotnie gospodarującej oraz **528,00 zł** na osobę w rodzinie. Dodatkowo, Rada Ministrów podjęła dnia 15 października 2018r. uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018r., poz.1007), która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2019r., na podstawie której Rada Miejska we Wschowie podjęła uchwałę w sprawie podwyższenia do 150% kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem ,,Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany: specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi; zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową. Ponadto zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego lub też poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Świadczenie takie może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, wynikającej z ustawy o pomocy społecznej w roku 2019 ogółem skorzystało 661 rodzin, natomiast liczba osób w tych rodzinach wyniosła 1496. Przeprowadzono 2944wywiadów środowiskowychoraz wydano 3715decyzji przyznających świadczenia**.**

Najczęstsze powody przyznania pomocy przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie ilustruje poniższy wykres:

Dane zostały zaprezentowane w ujęciu procentowym. Jedna rodzina może być objęta pomocą z kilku różnych powodów.

Z powyższego wykresu wynika, że - pomimo tendencji malejącej - nadal dużym problemem na terenie gminy jest zła sytuacja finansowa części jej mieszkańców. W 2019r. około 41% wszystkich rodzin korzystających z wszelkiego rodzaju świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie to rodziny, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego. Maleje również znaczenie bezrobocia jako przesłanki do udzielenia pomocy (32 % rodzin), natomiast na wysokim poziome (około 50 % rodzin ze wszystkich korzystających) pozostaje niepełnosprawność i długotrwała choroba.

**1.1. Świadczenia pieniężne**

Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przeznaczona była głównie na zaspokojenie podstawowych potrzeb, takich jak np.: zakup żywności, opału, leków, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, wykonanie drobnych remontów. W przypadkach, gdy zachodziło uzasadnione zagrożenie  marnotrawienia przyznanych świadczeń  lub korzystania z nich w sposób niezgodny z przeznaczeniem, przyznane świadczenia realizowane były w formie bonów. W 2019r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie przyznano świadczenia **z płatnością w formie bonów** **dla 64 osób (lub rodzin).**

Spośród świadczeń pieniężnych i niepieniężnych udzielonych w roku 2019r. przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie większość zadań stanowiły zadania własne gminy:

- ZASIŁEK STAŁYprzysługuje pełnoletniej osobie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem. Od 1 października 2018r. maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 645,00 zł miesięcznie. Osobom uprawnionym do zasiłku stałego, w przypadku nieposiadania prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innych źródeł, Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. Wypłaty zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne roku 2019r. obrazuje poniższa tabela:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba osób** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| zasiłki stałe  *ogółem*  *w tym:* | 67 | 67 | 663 | 386 268 |
| *- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących* | 63 | 63 | 641 | 377 294 |
| *- zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie* | 5 | 5 | 22 | 8 974 |
| *Składki na ubezpieczenie zdrowotne* | 66 | 66 | 593 | 31 368 |

- ZASIŁEK OKRESOWYprzysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń  z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między: kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub  kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny. Pomoc udzieloną w 2019r. w postaci zasiłku okresowego ilustruje poniższa tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| zasiłki okresowe | 163 | 827 | 272 466 |

- ZASIŁEK CELOWY jest przyznawany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, także kosztów pogrzebu. W roku 2019r. z pomocy w formie zasiłku celowego skorzystało 585 rodzin na łączną kwotę 988 497,00zł. Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie poniósł wydatek w związku ze sprawieniem 2 pogrzebów na kwotę 4 855,00zł.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| zasiłki celowe  *(wraz z zasiłkami z programu Pomoc Państwa w zakresie dożywiania)*  *w tym:*  *zasiłki specjalne celowe* | 585 | x | 988 497 |
| 314 | 569 | 247 761 |
| Sprawienie pogrzebu | 2 | 2 | 4 855 |

**1.2. Świadczenia niepieniężne**

- USŁUGI OPIEKUŃCZE **-** osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019r. udzielił takiej formy wsparcia 51 osobom, na co przeznaczona została kwota 262 660,00zł.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba osób** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| Usługi opiekuńcze | 51 | 51 | 19 008 | 262 660 |

- DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ **-** Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019r. ponosił odpłatność za pobyt 10 osób w domach pomocy społecznej. Kwota przeznaczona przez gminę Wschowa na ten cel wyniosła 310 465zł.

- POTWIERDZENIE PRAW DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH **-** W roku 2019r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie zostało wydanych 12 decyzji potwierdzających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w 2019r. realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (w latach poprzednich, realizował wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”)**. W ubiegłym roku programem (w formie posiłków oraz zasiłków celowych) objęto 1004 osoby – wnioskodawców oraz członków ich rodzin.

Z posiłków wydawanych w szkołach, przedszkolach oraz w Firmie X skorzystało 410 osób.

Dożywianie prowadzono w 16 punktach żywieniowych.

Liczba posiłków ogółem wyniosła – 55 566.

Średni koszt posiłku wyniósł – 7,11zł.

Koszt realizacji Programu wyniósł ogółem 905 184,00 zł, w tym:

- środki własne Gminy – 341 334,00 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019r. realizował zadania zlecone:

- WYNAGRODZENIE DLA OPIEKUNA PRAWNEGO Z TYTUŁU SPRAWOWANIA OPIEKI NAD OSOBĄ UBEZWŁASNOWOLNIONĄ **–** Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019r. wypłacił 1 osobie, będącej opiekunem prawnym dla osoby ubezwłasnowolnionej, wynagrodzenie przyznane przez sąd w łącznej kwocie 4800,00zł.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba osób** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd | 1 | 12 | 4800,00 |

Ponadto, w 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne za 33 uczestników Centrum Integracji Społecznej we Wschowie w łącznej kwocie 11.684,11 zł.

1. **Dodatek mieszkaniowy i energetyczny**

DODATEK MIESZKANIOWY - Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie realizuje zadanie z zakresu obsługi dodatków mieszkaniowych od stycznia 2017r. W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wydał 79 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy. Wypłaty dodatków mieszkaniowych ilustruje poniższa tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| Dodatek mieszkaniowy | 49 | 505 | 71 454,29 |

DODATEK ENERGETYCZNY **-** Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie od 2017r. zajmuje się przyznawaniem i wypłatami dodatków energetycznych dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej. W okresie od stycznia 2019r. do grudnia 2019r. wydanych zostało 28 decyzji przyznających dodatek energetyczny, a także 12 decyzji zmieniających. Kwota wypłat z tego tytułu wyniosła 2 391,56zł. Koszty administracyjne wypłacenia odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej dodatku energetycznego w roku 2018r. wyniosły 2% łącznej kwoty wypłat, tj. 47,83 zł.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba rodzin** | **Liczba świadczeń** | **Kwota**  **świadczeń** |
| Dodatek energetyczny | 17 | 167 | 2 391,56 |

1. **Karta Dużej Rodziny**

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karty Dużej Rodziny w 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie przyjął 512 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny. Łącznie wydano 1018 kart dla 522 rodzin (rodzice + małżonkowie - 880 osób, dzieci - 201 osób).

Obecnie na terenie Miasta i Gminy Wschowa Partnerami Karty Dużej Rodziny są: Bank Santander, ul. Niepodległości; PKO Bank Polski, ul. Plac Grunwaldu, Zielony Rynek, Bohaterów Westerplatte; Stacja Paliw Orlen, ul. Daszyńskiego; Salon Orange,   
ul. Niepodległości; Salon Play, ul. Niepodległości; T-Mobile S.A, ul. Niepodległości; Jadłodajnia-Stołówka „Wschowianka”, ul. Niepodległości;  Firma Słomiński, ul. Bohaterów Westerplatte; Lidl ul. Staroleszczyńska; Bricomarche, ul. Wolsztyńska; Przyjemne Życie,   
ul. Rynek; TXM Wschowa, ul. Kilińskiego.

1. **Praca socjalna**

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania   
w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna w szerszym rozumieniu jest jedną z form usług socjalnych, gdyż oprócz profesjonalnego poradnictwa zalicza się do niej pomoc w załatwieniu spraw codziennych oraz pomoc w utrzymywaniu kontaktów z otoczeniem.

Praca socjalna wykonywana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie skierowana była do wszystkich mieszkańców z terenu Gminy Wschowa, bez względu na posiadany przez nich dochód. Pomoc pracowników socjalnych prowadzona była zgodnie z ustaleniami, bez konieczności wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2019 ze wsparcia w formie prowadzonej pracy socjalnej skorzystało 258 rodzin,   
w tym 58 rodzin z terenu wiejskiego. Praca socjalna wykonywana przez asystenta rodziny i pracowników socjalnych w szczególności polegała na:

* pomocy osobom poprzez skierowanie do odpowiednich instytucji,
* umówieniu rodzin ze specjalistami z poradni psychologicznej,
* skierowaniu wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny,
* utrzymywaniu ścisłej współpracy z kuratorami, częste odwiedziny w rodzinach,
* pomocy w redagowaniu pism procesowych, tj. pozew o ustalenie ojcostwa i alimenty, pozew o rozwód, separację, pozew o rozdzielność majątkową między małżonkami,
* pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych,
* współpracy ze szkołami, pedagogiem szkolnym w zakresie uzyskania informacji  
   o małoletnich dzieciach,
* stałej współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy we Wschowie odnośnie aktualnych ofert pracy i szkoleń, a także uzyskiwanie potwierdzeń rejestracji osób,
* pomocy w skompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania renty z ZUS,
* kierowaniu osób do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Nowej Soli o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
* stałej współpracy z placówkami służby zdrowia,
* udzielaniu poradnictwa klientom w zakresie samodzielnego rozwiązywania problemów i uczenie ich tego,
* zorganizowaniu zbiórek rzeczy używanych,
* kierowaniu wniosków z urzędu do GKRPAi PN we Wschowie,
* uświadamianiu klientom skutków choroby alkoholowej,
* motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego,
* kierowaniu członków rodzin dotkniętych problemem alkoholowym do Poradni  
  Leczenia Uzależnień,
* informowaniu ofiar przemocy o przysługujących im prawach oraz formach  
  pomocy,
* udzielaniu porad indywidualnych i rodzinnych,
* zorganizowaniu dojazdu do lekarzy specjalistów,
* udzieleniu pomocy w naturze (odzież, pościel, wózki dziecięce, podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego, meble, organizowanie transportu mebli, wrzucenia opału   
  do piwnicy itp.),
* reprezentowaniu interesów rodziny w innych instytucjach,
* szukaniu schronienia dla osób bezdomnych,
* szukaniu miejsc w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo – leczniczych,
* organizowaniu ogrzewania na okres zimowy osobom tego pozbawionym,
* organizowaniu wizyt lekarskich w mieszkaniach osób potrzebujących,
* organizowaniu przeprowadzki osobom i rodzinom, które w tym zakresie nie były   
  w stanie same sobie poradzić,
* szukaniu i nawiązywaniu kontaktów z członkami rodziny, celem udzielenia osobie potrzebującej pomocy optymalnego wsparcia,
* współpracy z dzielnicowymi policji,
* współpracy z zakładami karnymi,
* udziale pracowników socjalnych w społecznej komisji mieszkaniowej powołanej przy Urzędzie Miasta i Gminy Wschowa,
* pomocy osobom bezdomnym w otrzymaniu mieszkania socjalnego.

W ramach współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019 wytypowali   
31 dzieci z gminy Wschowa, głównie z terenów wiejskich oraz środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym, na kolonie letnie do Ośrodka Kolonijnego „Pod Okrajem” w Jarkowicach.

W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną we Wschowie asystent rodziny oraz pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie na bieżąco motywowali rodziny do udziału w cyklu spotkań „Szkoła dla Rodziców”.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019 współpracowali także z pracownikami Spółki Komunalnej we Wschowie. Współpraca ta w szczególności polegała na pomocy rodzinom w spłacie zadłużenia za czynsz czy wodę, oraz pomocy   
w remontach mieszkań.

W roku 2019 pracownicy socjalni współpracowali również z sołtysami, szczególnie   
w okresie zimowym w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób bezdomnych, starszych, wymagających z różnych względów wsparcia z zewnątrz. Pracownicy socjalni na bieżąco docierali do ludzi, którzy zostali poszkodowani w wyniku zdarzenia losowego np. pożaru.   
W roku 2019 pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie współpracowali z Parafią Świętej Jadwigi Królowej we Wschowie i Parafią rzymsko – katolicką pw. Św. Jakuba Apostoła w Konradowie, które swoim Parafianom wydają żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2019 współpracował również ze Szkołą Podstawową w Lginiu   
w ramach przekazywania paczek żywnościowych osobom potrzebującym.

Od roku 2016 na terenie miasta Wschowa funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej „Rozwój” (CIS), który jest filią Lubuskiego Stowarzyszenia Rozwoju Regionalnego „Rozwój” w Gorzowie Wielkopolskim. W ramach współpracy pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie na bieżąco rekrutują osoby do realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego. Ponadto pod koniec roku 2017 na terenie Miasta i Gminy Wschowa powstał Dom Dziennego Pobytu. Pracownicy socjalni biorą udział   
w rekrutowaniu osób do uczestnictwa w zajęciach Domu Dziennego Pobytu – liczba uczestników wynosi 25 osób, pozostałe osoby wpisywane są na listę osób oczekujących.

Ponadto, pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie co roku wskazują osoby bezrobotne, które spełniają kryteria niezbędne przy wykonywaniu prac społecznie użytecznych na terenie gminy Wschowa.

1. **Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek pokrywania kosztów pobytu dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. Wydatki na ten cel obrazuje tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Rodziny zastępcze** | **Placówki opiekuńczo-wychowawcze** | **Łącznie** |
| 2017 | 37 174,35 | 181 380,40 | 218 554,75 |
| 2018 | 63 001,42 | 184 772,08 | 247 773,50 |
| 2019 | 78 429,61 | 231 528,24 | 309 957,85 |

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w ramach zapewnienia wsparcia rodzinie przeżywającej trudności zatrudnia asystenta rodziny, który może objąć wsparciem (w tym samym okresie) maksymalnie 15 rodzin. W 2019 roku wsparciem asystenta rodziny było objętych łącznie 17 rodzin, w tym w przedziale:

- 0 - 3 miesięcy - 1 rodzina,

- 3-12 miesięcy - 7 rodzin,

- powyżej 12 miesięcy - 9 rodzin.

W rodzinach tych łącznie wychowywało się 44 dzieci.

Praca asystenta rodziny ma charakter kompleksowy. W pierwszej kolejności asystent rodziny dba o rozwiązanie podstawowych problemów socjalnych rodzin, mieszkaniowych, zdrowotnych czy prawnych. Pomaga również w rozwiązaniu problemów emocjonalnych, rodzinnych czy dotyczącej grupy rówieśniczej. Asystent rodziny wspiera także swoich podopiecznych między innymi w podejmowaniu aktywności społecznej. Celem pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowywanie dzieci. Głównym zadaniem asystenta rodziny jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających   
do zażegnania kryzysu. W 2019r. z 6 rodzinami została zakończona współpraca, a zakończenie nastąpiło ze względu na osiągnięcie celu (4 rodziny) i zmianę metody pracy (2 rodziny) oraz ze względu na zaprzestanie współpracy z rodziną (1 rodzina). Utrzymywano stały kontakt z wychowawcą szkolnym, kuratorem sądowym, psychologiem, koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, pracownikami Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, pracownikami Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że praca asystenta rodziny jest skuteczna, a wpływ na to ma szczególnie **zadaniowy system pracy**, który umożliwia kontakt z rodziną zgodnie z jej rytmem życia i potrzebami.

1. **Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania**

**Przemocy w Rodzinie**

Zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie.

Do realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zobligowani są przedstawiciele jednostek oraz instytucji działających na terenie Gminy Wschowa: Komenda Powiatowa Policji, Prokuratura Rejonowa, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii, Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Sąd Rejonowy, Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy, Zespół Pielęgniarek Środowiskowo - Rodzinnych „Vita-Med” Sp.c.

Głównym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, jak również pomoc osobom podejrzanym o stosowanie przemocy w rodzinie. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie porozumień zawartych między Burmistrzem Wschowy a podmiotami, których przedstawiciele wchodzą w skład Zespołu. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych. Do jednostek, których przedstawiciele biorą udział w pracach Zespołu mogą zgłaszać się osoby pokrzywdzone lub osoby, które są świadkami przemocy w rodzinie. Każda z powyższych instytucji ma obowiązek założyć Niebieską Kartę i przekazać ją do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Niebieska Karta – to rozpoznanie zaburzeń życia rodzinnego wywołanych nadużywaniem alkoholu i stosowaniem przemocy, ułożenie planu pomocy oraz podjęcie działań interwencyjnych.

W 2019 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 84 „Niebieskich Kart”, 80 założonych przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji we Wschowie, 2 zostały sporządzone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, 1 przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie i 1 sporządzona przez Szkołę Podstawową nr 1 we Wschowie.   
W roku 2019 odbyło się 65 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego spotykali się w ramach powoływania odpowiednich grup roboczych. Raz na kwartał Zespół Interdyscyplinarny spotykał się celem omówienia postępu kompleksowej pomocy zarówno osobom, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą   
w rodzinie, jak i osobom, wobec których istnieje podejrzenie, że są sprawcami przemocy.

W posiedzeniach Zespołu regularnie uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący wschowskie instytucje: Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, Komenda Powiatowa Policji, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Sąd Rejonowy, Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy, Zespół Pielęgniarek Środowiskowo - Rodzinnych „Vita-Med”. Przedstawiciele Prokuratury Rejonowej w Wschowie nie uczestniczyli w żadnym spotkaniu, natomiast przedstawiciele Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w okresie od lipca do grudnia 2019r. nieregularnie uczestniczyli w spotkaniach.

W 2019r. w 92 rodzinach zakończono procedurę „Niebieskie Karty”. W przypadku 52 rodzin zakończenie procedury nastąpiło z powodu ustania przemocy w rodzinie   
i uzasadnionego przepuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy, natomiast w 40 rodzinach zakończono procedurę z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowanych działań (np. sprawca przemocy już nie zamieszkuje z rodziną, nastąpił rozpad małżeństwa czy związku, nastąpił zgon, sprawca został odizolowany od rodziny – przebywa   
w zakładzie karnym).

W celu rozpatrywania poszczególnych spraw, w zależności od zgłaszanych potrzeb wynikających z indywidualnych problemów występujących w danym przypadku, powoływana była grupa robocza. W okresie sprawozdawczym odbyło się 47 posiedzeń grupy roboczej.

Grupy robocze zajmują się rozwiązywaniem problemów związanych z występowaniem przemocy według procedury Niebieskiej Karty, dokonują analizy sytuacji rodzinnej wypełniając formularz Niebieska Karta - C, wobec osoby której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą oraz Niebieska Karta – D, z osobą wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

Członkami grup roboczych byli: pracownicy socjalni, policjanci, kuratorzy sądowi, pedagodzy i inni członkowie zespołu. Na spotkania grup roboczych zapraszane były ofiary przemocy oraz wzywani sprawcy. Sporządzono 52 Niebieskie Karty-C i 52 Niebieskie Karty-D.

W wyniku działania grup roboczych:

* 17 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie skierowano na zajęcia korekcyjno-edukacyjne w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
* 22 osób zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii celem objęcia działaniami zgodnie z kompetencjami (skierowanie do udziału w grupach wsparcia dla osób uzależnionych, skierowanie do udziału w grupie terapeutycznej, poinformowanie o możliwościach prawnych dotyczących zobowiązania poddania osoby leczeniu odwykowemu, skierowanie osoby na badania biegłego sądowego, osoby doznające przemocy skorzystały z pomocy psychologa),
* w sprawie 23 rodzin skierowano pismo do Sądu Rejonowego we Wschowie,   
  z prośbą o interwencję, powiadomiono też Zespół Służby Kuratorskiej we Wschowie,
* 7 osób zostało skierowanych do udziału w grupie wsparcia dla ofiar przemocy   
  i osób współuzależnionych, DDA,
* 11 osób zostało skierowanych do udziału w grupie wsparcia dla trzeźwych alkoholików lub spotkań z mediatorem rodzinnym.
* 58 rodzin została udzielona pomoc w formie poradnictwa socjalnego,
* 21 rodzin została udzielona pomoc w formie poradnictwa psychologicznego,
* 7 rodzin została udzielona pomoc w formie poradnictwa prawnego,
* 23 rodzin została udzielona pomoc w formie poradnictwa zawodowego   
  i rodzinnego,
* 7 dzieci z rodzin, w których dochodziło do przemocy uczestniczyły w terapii   
  u psychologa w szkołach.

W roku 2019 w zapobieganiu uzależnieniom i zjawiskom przemocy aktywny udział brali dzielnicowi Komendy Powiatowej Policji we Wschowie oraz pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie. W ramach swoich obowiązków na bieżąco odwiedzali   
i kontaktowali się z rodzinami, w których doszło do przemocy w rodzinie i u których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty”. Policjanci „pierwszego kontaktu” i pracownicy socjalni podczas wizyt sprawdzali stan bezpieczeństwa członków rodziny, a także informowali sprawców przemocy o odpowiedzialności karnej za fizyczne lub psychiczne znęcanie się nad osobą najbliższą lub wspólnie zamieszkującą. Pouczali również o konieczności zaniechania stosowania przemocy wobec członków rodziny, przestrzegania norm prawnych oraz zasad współżycia rodzinnego i społecznego. Informowali także sprawcę przemocy o możliwości podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego w związku z uzależnieniem od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych oraz o możliwości uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy.

Z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii Zespół Interdyscyplinarny otrzymał ulotki i plakaty dotyczące przemocy   
w rodzinie oraz o dostępnych formach pomocy dla osób uwikłanych w przemoc domową, które są udostępniane i dystrybuowane do Punktu Konsultacyjnego we Wschowie, Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w miejscach dostępnych dla mieszkańców miasta.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w 2019 r. uczestniczyli   
w szkoleniu pt. Procedura „Niebieskie Karty”- współpraca z pracownikiem socjalnym. Ponadto członkowie grup roboczych w swoich jednostkach uczestniczą w wielu szkoleniach o tematyce pokrewnej.

1. **Świadczenia Rodzinne**

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie od maja 2004 r. realizuje zadania związane z ustawą o świadczeniach rodzinnych.W ciągu 16 lat realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych trzy razy podwyższone zostało kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłku rodzinnego (ostatnio - w listopadzie 2015 r.), zwiększone zostały także kwoty większości wypłacanych świadczeń (np. zasiłek rodzinny, zasiłek pielęgnacyjny /ostatnia zmiana wysokości świadczenia nastąpiła od 01.11.2019r./, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz dodatki do zasiłku rodzinnego: z tytułu urodzenia dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,   
z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania).

Wysokość części wypłacanych świadczeń pozostaje na poziomie z 2004 r. (np. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacany jest w niezmienionej kwocie i wynosi 400,00 zł).

Obowiązujące obecnie kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłku rodzinnego wynosi **674,00 zł**, a w przypadku rodziny wychowującej dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności wynosi **764,00 zł** w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Zasiłki rodzinne w okresie zasiłkowym 2019/2020 przysługują w wysokości obowiązującej   
od listopada 2016r.:

- na dzieci do 5 roku życia – 95,00 zł,

- na dzieci powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – 124,00 zł,

- na dzieci powyżej 18 roku życia – 135,00 zł.

W przypadku przekroczenia wyżej przedstawionego kryterium dochodowego, zasiłki rodzinne z dodatkami mogą zostać przyznane zgodnie z zapisem art. 5 ust. 3 ustawy   
o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z którym w przypadku przekroczenia kwoty pomnożonej przez liczbę członków danej rodziny, o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych z dodatkami, powyższe świadczenia mogą zostać przyznane zgodnie z regulacjami zawartymi   
w art. 5 ust. 3b – 3d.

W 2019r. świadczenia rodzinne pobierało ogółem **1913 rodzin,** natomiast **zasiłki rodzinne pobierało 914 rodzin.** W 2019r. na realizację świadczeń rodzinnych, tj. zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych (zasiłki pielęgnacyjne, świadczenie pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze) wydano łącznie **8 220 835,33 zł** (**w tym** **144 278,33 zł** przyznano zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych – tzw. „złotówka za złotówkę”).

Wydatki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych w roku 2019 wyniosły ogółem **477 242,00 zł** w tym:

- na składki zdrowotne wydano **90 641,00 zł,**

- na składki społeczne wydano **386 601,00 zł.**

Ponadto, w roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wypłacił zasiłki dla opiekunów dla 13osób w łącznej wysokości **88 180,00 zł**. Wydatki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna wyniosły ogółem **17 961,00 zł** w tym: na składki zdrowotne wydano **3 249,00 zł**, na składki społeczne wydano **14 712,00 zł.**

Od 1 stycznia 2016r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie realizowane jest także **świadczenie rodzicielskie**. Powyższe świadczenie w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przyznawane jest do ukończenia przez nie 52. tygodnia życia w wysokości po 1.000,00zł miesięcznie. Okres ten ulega wydłużeniu w przypadku porodu więcej niż jednego dziecka (ewentualnie przysposobienia kilkorga dzieci lub objęcia ich opieką prawną) - nawet do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie jest wypłacane w przypadku braku uprawnień do zasiłku macierzyńskiego lub innego świadczenia o podobnym charakterze. W 2019r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie wydano 79 decyzji dotyczących świadczenia rodzicielskiego, w tym 70 decyzji przyznających. W 2019r. ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało 119 rodzin, wypłacono 792 świadczenia na łączną kwotę **726 608,00 zł.**

Od 1 stycznia 2017r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wykonuje także zadania związane z realizacją ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "**Za życiem**". W roku 2019 z tytułu tego wypłacono wsparcie dla pięciorga rodzin – jednorazowo, po 4.000,00zł każde - **w łącznej kwocie 20.000,00zł.**

1. **Świadczenie wychowawcze**

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie od 01.04.2016 r. realizuje zadanie związane z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Do 30.06.2019 r. obowiązywało kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko w wysokości 800,00 zł, a w przypadku, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne – 1 200,00 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przyznawane było bez względu   
na posiadany dochód. W związku z nowelizacją przedmiotowej ustawy, od 01.07.2019 r. świadczenie wychowawcze jest wypłacane na pierwsze dziecko w rodzinie do ukończenia   
18. roku życia, bez względu na dochód. Ponadto, prawo do świadczenia wychowawczego   
na podstawie wniosków złożonych od 01.07.2019r. ustalono do końca maja 2021 r.

Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500,00 zł miesięcznie na dziecko,   
z zastrzeżeniem, że w przypadku urodzenia dziecka bądź ukończenia przez nie 18. roku życia, kwotę przysługującego za niepełny miesiąc świadczenia ustala się proporcjonalnie do ilości dni, w których przysługiwało. Podobnie w przypadku objęcia dziecka opieką naprzemienną obydwojga rodziców, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców   
w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego.

W roku 2019 na realizację świadczenia wychowawczego wydano kwotę **17 470 406,00 zł** (bez kosztów obsługi).

W związku z realizacją zadań ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci   
w powołanym okresie **wypłacono łącznie 38 770 świadczeń**.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci **w roku 2019 wydał 2 296 informacji oraz decyzji przyznających powyższe świadczenie.**

W roku 2019 świadczenie wychowawcze dla siedmiu rodzin z gminy Wschowa realizowane było w formie **bonów towarowych.** Przedmiotowa forma pomocy w roku 2019 obejmowała trzynaścioro dzieci, a łączna wysokość świadczenia wychowawczego realizowanego poprzez bony towarowe wyniosła **53 500,00zł.**

**W 2019 r.** świadczenie wychowawcze zostało wypłacone na **3736 dzieci**, przy czym, po raz pierwszy przyznano uprawnienie do powołanego świadczenia na **1280 dzieci.**

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego można składać w sposób tradycyjny – w wersji papierowej (osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego),   
ale również drogą elektroniczną. W trakcie 2019 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej   
we Wschowie wpłynęło **ogółem 2 640 wniosków, z czego 1 378 drogą elektroniczną.**

**Tabela: Realizacja świadczenia wychowawczego 2016-2019.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Realizacja świadczenia wychowawczego | Łączna kwota świadczeń wypłaconych | Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze |
| Rok 2016 – od IV | 10 634 192,00 zł | 1614 |
| Rok 2017 | 14 800 250,30 zł | 1748 |
| Rok 2018 | 14 067 468, 06 zł | 1631 |
| Rok 2019 | 17 470 406, 00 zł | 2260 |

1. **Fundusz alimentacyjny**

Obowiązujące kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń   
z funduszu alimentacyjnego na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wynosi 800,00zł na osobę w rodzinie (do 30.09.2019r. obowiązywało kryterium w wysokości 725,00zł na osobę w rodzinie).

W związku z realizacją powyższej ustawy w 2019 roku tutejszy Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **701 567,00 zł,** natomiast liczba wypłaconych świadczeń w roku 2019r. wynosiła **1 872**.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Ośrodku Pomocy Społecznej   
we Wschowie w 2019r. korzystały **122 rodziny** obejmując **143 osoby** uprawnione   
do pobierania świadczeń.

W ciągu 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie zarejestrowanych było **220 dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie gminy Wschowa.**

W związku z przeprowadzonymi przez tutejszy Ośrodek postępowaniami w stosunku   
do dłużników alimentacyjnych, zmierzającymi do zwiększenia egzekucji należności   
z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dłużnicy alimentacyjni  **w roku 2019 zwrócili 301 627,70 zł**, co stanowi **42,99% kwoty wypłaconych świadczeń**.

Z powyższej kwoty na dochody własne gminy przekazano kwotę **62 454,39 zł**.

W roku 2019 przez dłużników alimentacyjnych zwrócone zostały ponadto, wypłacane   
do września 2008r. zaliczki alimentacyjne w łącznej kwocie **21 896,21** **zł**, z czego do budżetu gminy przekazano **10 948,11** **zł.**

**10. „Dobry start”**

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie realizował zadania dotyczące rządowego programu „Dobry start”, które to świadczenie przysługuje na dzieci uczące się   
w szkołach podstawowych, szkołach ponadpodstawowych, klasach dotychczasowych szkół ponadgimnazjalnych prowadzonych w szkołach ponadpodstawowych, szkołach artystycznych,   
w których jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych, specjalnych ośrodkach wychowawczych oraz ośrodkach rewalidacyjno-wychowawczych. W związku ze zmianą przepisów prawa, po raz pierwszy - na rok szkolny 2019/2020, rodzice dzieci uczących się   
w szkołach dla dorosłych lub w szkołach policealnych mogli również ubiegać się o przyznanie prawa do świadczenia Dobry start.

Na realizację programu w roku 2019 przeznaczona została kwota **777 300,00 zł.**Ze wsparcia skorzystało 1 776 rodzin, wypłacono 2 594 świadczenia.

Wnioski o wypłatę świadczenia można było składać drogą elektroniczną oraz w formie papierowej – niemal połowa wniosków wpłynęła do OPS za pośrednictwem kanałów elektronicznych, co obrazuje poniższy wykres:

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Powyższy wykres ilustruje liczbę rodzin korzystających w roku 2019 ze świadczeń wypłacanych rodzinom z dziećmi. Poza świadczeniami finansowymi ujętymi w wykresie, wypłacane były dla rodzin z dziećmi również świadczenia opiekuńcze (zasiłki pielęgnacyjne oraz świadczenia pielęgnacyjne), które omówione zostały w części dotyczącej świadczeń rodzinnych, a także świadczenia z pomocy z pomocy społecznej, również odrębnie omówione.   
Ze względu na zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie 500+), które weszły w życie od 1 lipca 2019r., a także zmiany w rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, które weszły w życie od 1 sierpnia 2019r. liczba rodzin, które obsługuje Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w ubiegłym roku wzrosła.

**Podsumowanie**

Reasumując, w 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie udzielał mieszkańcom Gminy Wschowa wsparcia w różnych formach, co ilustruje poniższy wykres:

Powyższy wykres obejmuje tylko podstawowe, najważniejsze sfery, którymi zajmuje się na co dzień Ośrodek. W aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej, szczególnie mając na uwadze sytuację demograficzną, instytucje pomocy społecznej mają do spełnienia ważną rolę. Powinny stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych i do spełnienia takich standardów zmierzają wysiłki pracowników Ośrodka.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie zadań są dane własne oraz dane pozyskiwane z innych instytucji, gromadzone i analizowane w związku z obowiązkiem prowadzenia bieżącej sprawozdawczości, a także związane z tworzeniem dokumentów, takich jak gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych czy gminny program wspierania rodziny. Aktualne potrzeby Ośrodka są zawarte w planie finansowym na rok 2020, który może być korygowany, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.